Perfiles de Usuarios

Indice de Contenidos

[Introducción 2](#_Toc294127798)

[Perfiles de Usuario 3](#_Toc294127799)

[Administrador 3](#_Toc294127800)

[Operador 3](#_Toc294127801)

[Usuario de Consulta 4](#_Toc294127802)

[Usuario de Consulta Puntual 4](#_Toc294127803)

[Usuario de Consulta Mixta 4](#_Toc294127804)

[Usuario Premium 4](#_Toc294127805)

# Introducción

Un perfil de usuario es una agrupación que tiene características especiales, es decir, en cada perfil se asignan los privilegios de acceso a las diferentes opciones del sistema.

La especificación y modelización de los usuarios en Perfiles de Usuario y sus tareas en un entorno de uso es una técnica necesaria en cualquier proyecto. Resultando fundamental en procesos centrados en el usuario. Su resultado será la base para resto de actividades de usabilidad que sean aplicadas en el desarrollo. Siendo una tarea especialmente indicada para realizarse en los ciclos iniciales, aunque también puede utilizarse en los ciclos centrales y finales.

Los tipos de usuario pueden definirse en base a atributos comunes entre usuarios, como por ejemplo las necesidades de información del usuario. Siguiendo un diseño inclusivo, podemos también definir clases y perfiles que agrupen a usuarios según sus limitaciones de acceso, distinguiendo entre tipos de limitaciones y agrupando a usuarios con limitaciones similares o equivalentes. En el sistema desarrollado estos tipos de usuarios estarán diferenciados por las limitaciones de acceso de cada uno, tanto en posibilidad como en cantidad de accesos a una determinada funcionalidad.

Considerando el acceso a las diferentes opciones del sistema podemos diferenciar tres tipos de perfiles:

* Administrador.
* Operador.
* Usuario de Consulta.

Dentro del perfil de Usuario de Consulta existe una nueva categorización en nuevos perfiles dado la cantidad de accesos que poseen, dado que existen funcionalidades adicionales para aquellos usuarios que resulten ser clientes permanentes del servicio brindado. Se pueden distinguir los siguientes perfiles:

* Usuario de Consulta Puntual
* Usuario de Consulta Mixta
* Usuario Premium

En lo referente a la creación de usuarios, en el sistema desarrollado el número total de usuarios no está limitado, se pueden crear tantos usuarios como se quiera pero dentro de los tipos establecidos.

# Perfiles de Usuario

## Administrador

Encargado de la administración del sistema, puede usar el programa sin ningún tipo de restricción. Posee accesos a:

* **Home**: inicio de la aplicación.
* **Cuenta de usuario**
  + ***Modificar datos***: modificar datos de la propia cuenta.
* **Usuarios**
  + ***Registrar usuario***: registra un nuevo usuario.
  + ***Modificar usuario***: modifica los datos de un usuario existente.
  + ***Eliminar usuario***: elimina un usuario existente:
  + ***Ver usuarios***: visualiza todos los usuarios existentes.
* **Perfiles**
  + ***Administración de Perfiles***: permite realizar la asignación de perfiles a usuarios.
* **Base de datos**
  + ***Actualización***: efectúa la actualización de la BD.
  + ***Respaldar***: efectúa el respaldo de la BD.
* **Pagos**
  + ***Ver pagos***: permite visualizar pagos por usuario.
* **Consultas**
  + ***Realizar consulta***: efectúa consulta de los datos existentes por persona o vehículo.
  + ***Ver historial***: visualiza el historial de consultas.
* **Ayuda**: visualiza la ayuda sobre el uso del sistema.
* **Contáctenos**: brinda información de contacto.

## Operador

Encargado de la actualización y mantenimiento de la BD. Posee accesos a:

* **Home**: inicio de la aplicación.
* **Cuenta de usuario**
  + ***Modificar datos***: modificar datos de la propia cuenta.
* **Base de datos**
  + ***Actualización***: efectúa la actualización de la BD.
  + ***Respaldar***: efectúa el respaldo de la BD.
* **Ayuda**: visualiza la ayuda sobre el uso del sistema.
* **Contáctenos**: brinda información de contacto.

## Usuario de Consulta

No le estará permitido validar datos. No puede añadir ni modificar ningún dato importante. Solo tendrá derecho a realizar consultas. No podrá modificar, ni borrar ni dar alta registros. Solamente tendrá derecho a dar de alta, modificar o borrar campos personalizados. Posee accesos a:

* **Home**: inicio de la aplicación.
* **Cuenta de usuario**
  + ***Modificar datos***: modificar datos de la propia cuenta.
* **Pagos**
  + ***Ver pagos***: permite visualizar los pagos efectuados por el usuario.
* **Consultas**
  + ***Realizar consulta***: efectúa consulta de los datos existentes por persona o vehículo.
  + ***Ver historial***: visualiza el historial de consultas.
* **Ayuda**: visualiza la ayuda sobre el uso del sistema.
* **Contáctenos**: brinda información de contacto.

### Usuario de Consulta Puntual

Debe poder acceder a la funcionalidad mínima del usuario básico de consulta. Quizás le quitaría la posibilidad de visualización de pagos y del historial de consultas.

### Usuario de Consulta Mixta

Debe poder acceder a la funcionalidad mínima del usuario básico de consulta. Tendría que poder acceder a la visualización de pagos y del historial de consultas.

### Usuario Premium

Debe poder acceder a la funcionalidad mínima del usuario básico de consulta. Tendría que poder acceder a algún tipo de estadística o análisis mayor de la información. Se le puede dar a este tipo de usuario alguna recomendación según los datos que se tienen.